














**STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR
PENDAFTARAN NAMA DOMAIN .ID**

- 1 Permen PAN no 21 tahun 2008 tentang Penyusunan Standar Operasional Prosedur
 2 Permen Kominfo no 17/Kominfo/10/2010 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Komunikasi dan Informatika
 3 Permen Kominfo no 12 tahun 2010 tentang Pedoman Penyusunan SOP di Lingkungan Kementerian Komunikasi dan Informatika
 4 Permen Kominfo no 05 tahun 2015 tentang Registrar Nama Domain Instansi Penyelenggara Negara

No	Aktivis /Kegiatan	Pemohon (Satuan Kementerian / Pemda)	Subdit Aplikasi Layanan Pemerintahan	Pandi	Mutu Baku		Keterangan
					Syarat	Output	
1	Mendaftarkan Nama Domain secara Online melalui website https://domain.go.id						
2	Mengupload dokumen persyaratan pendaftaran nama domain sesuai Permen Kominfo tentang Registrar no 05 th 2015					Kelengkapan dokumen persyaratan : 1. Surat Permohonan pengajuan nama domain .id 2. Surat Kuasa sebagai pengelola domain yang diajukan 3. KPE/KTA TNI/Polri/Kartu Identitas Pegawai tetap Instansi pemohon	
3	Pengecekan nama domain yang telah didaftarkan						List Nama Domain .id yang akan diverifikasi
	Melakukan verifikasi data yang mencakup: 1. Periksa penamaan nama domain.go.id 2. Periksa Dokumen persyaratan sesuai Permen Kominfo no 05 tahun 2015 tentang Registrar					Dokumen yang akan diverifikasi	Laporan Hasil Verifikasi
4	Membuat keputusan persetujuan atau penolakan atas permohonan pendaftaran - Bila ditolak maka mengirimkan Surat / Email pemberitahuan penolakan kepada pemohon - Bila disetujui maka mengirimkan konfirmasi persetujuan domain yang didaftarkan pada pemohon		 TDK YA			Laporan Hasil verifikasi	Keputusan Hasil
6	Menerima konfirmasi persetujuan nama domain .id yang didaftarkan dari pengguna nama domain					Keputusan pendaftaran nama domain .id	Nama Domain .id yang telah disetujui
7	Melakukan pembayaran Rp.55000 ke Pandi						
8	Melakukan konfirmasi pembayaran nama domain					Bukti pembayaran bank	
9	Melakukan aktivasi nama domain					Approval pejabat otoritas PANDI	Nama Domain telah aktif
10	Menerima konfirmasi aktivasi nama domain .id yang diajukan	 					

11	Membuat Laporan harian Aktifitas Nama Domain dan menyampaikan ke Kasubdit ALK				Data	Laporan Per Hari	
----	---	--	---	--	------	------------------	--

NO	SASARAN MUTU	Target	Periode Pemantauan	Metode Perhitungan	Program Pencapaian	Penanggung Jawab
1	SLA Layanan 24 Jam (4 Hari Kerja)	90%	Bulanan	$\frac{\text{Jumlah yang tertunda}}{\text{Jumlah Pemohon}} \times 100\%$	Pelatihan teknis kepada tim pengelola Nama Domain	Direktur e-Government
					Peningkatan pemahaman tentang peraturan perundangan	Direktur e-Government

Direktur e-Government

 Firmansyah Lubis